Bitte ausfüllen (die Kästchen können durch Doppelklick angekreuzt werden oder die grauen Felder mit Text gefüllt werden)

und zurücksenden an: 

die Beratungsstelle **www.beratung-lsbttiq.net**

oder an

Landesweite LSBTTIQ Beratung

Netzwerk LSBTTIQ Baden-Württemberg

Adlerstraße 12

79098 Freiburg

landesweite-beratung@netzwerk-lsbttiq.net

**Rückmeldebogen**

Sie haben sich im Rahmen der Beratung für lsbttiq Menschen Baden-Württemberg beraten lassen. Ihre Rückmeldung ist uns sehr wichtig! Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, dann können wir unser Beratungsangebot überprüfen und gegebenenfalls verbessern. Wie bewerten Sie folgende Aspekte der Beratung für lsbttiq Menschen (**Schulnoten: 1 sehr gut…. 6 ungenügend**)

Auffinden der Beratungsstelle 1  2  3  4  5  6

Terminvereinbarung 1  2  3  4  5  6

Wartezeit auf die erste Unterstützung 1  2  3  4  5  6

1. Wie wurden Sie beraten?  persönlich  telefonisch  Videotelefonie  E-Mail

andere Form      

1. Von welcher Organisation (Beratungsstelle) wurde die Beratung angeboten?

Organisation

Ort

1. Mein\_e Berater\_in

hat mich auf Grund der eigenen Erfahrung als lsbttiq Mensch beraten.

hat ein Studium und eine Beratungsausbildung absolviert.

weiß nicht

1. Wie viele Beratungskontakte (persönliche Termine, Videotelefonie, Telefonate oder E-Mail-Kontakte) hatten Sie? (bitte Kontakte zur Terminvereinbarung nicht mitzählen)
2. Über welchen Zeitraum hinweg waren diese Beratungskontakte?       Wochen       Monate
3. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu:

**(1) voll und ganz/ sehr gut, (2) teilweise ja/gut, (3) eher nicht, (4) gar nicht**

1. Ich wurde freundlich beraten. **1**  **2**  **3**  **4**
2. Meine Probleme und Anliegen wurden ernst genommen.  **1  2  3  4**

**(1) voll und ganz/ sehr gut, (2) teilweise ja/gut, (3) eher nicht, (4) gar nicht**

1. Ich habe das Gefühl, dass ich fachlich kompetent unterstützt wurde. **1  2  3  4**
2. Ich hatte ausreichend Gelegenheit, mein Anliegen darzustellen. **1  2  3  4**
3. Ich habe das Gefühl, in meinem Interesse beraten worden zu sein. **1  2  3  4**
4. In der Beratung wurde auf meine Situation und Wünsche eingegangen. **1  2  3  4**
5. Die Beratung hat mich gestärkt. **1  2  3  4**
6. Die Anregungen und Information, die ich bekommen habe, waren hilfreich. **1  2  3  4**
7. Ich wurde über Datenschutz und Verschwiegenheit aufgeklärt. **1  2  3  4**
8. Ich wurde über eine Beschwerdemöglichkeit informiert. **1  2  3  4**  
   (siehe www.beratung-lsbttiq.net)
9. Ich wurde über die Beratungsstandards der Beratung für lsbttiq Menschen **1  2  3  4**  
   informiert. (siehe www.beratung-lsbttiq.net )
10. Insgesamt bin ich mit den Leistungen der Beratungsstelle zufrieden. **1  2  3  4**
11. Ich würde die Beratungsstelle bei Bedarf erneut in Anspruch nehmen. **1  2  3  4**
12. Ich würde die Beratungsstelle weiterempfehlen. **1  2  3  4**
13. Was hat Ihnen gut gefallen? / Was sollte beibehalten werden?

1. Was hat Ihnen nicht gut gefallen? / Was sollte verbessert werden?
2. Möchten Sie uns noch etwas sagen?

Möchten Sie uns noch etwas über sich persönlich verraten? (selbstverständlich freiwillig)

Alter       Geschlecht       sexuelle Orientierung       Schulbildung/Beruf

Mein Anliegen: Fragen zu sexueller Orientierung  Fragen zu Geschlecht

Anderes Anliegen

Falls Sie uns Ihr Anliegen etwas näher beschreiben wollen:

**Vielen Dank !**